

**RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2010**

***Numele autorității sau instituției publice* Ministerul Afacerilor Externe**

INDICATORI	cod	RASPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2010 ?	A1	DA	NU
		X	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	X	
b. Monitorul Oficial al României	A2_2		
c. Mass-media	A2_3		
d. Publicațiile proprii	A2_4		
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	X	
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	A3	DA	NU
		X	
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2010	A4	30.000	
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2010, departajat pe domenii de interes: 7088 (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	35	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B1_2	56	
c. Acte normative, reglementări	B1_3	3	
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4	7	
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5		
f. Altele (se precizează care) Activitate consulară	B1_6	7027	
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2010, departajat după modalitatea de soluționare a acestora: 7128			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	6273	
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	40	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informații exceptate	B2_3	80
	b) informații inexistente	B2_4	73
	c) fără motiv	B2_5	49
	d) alte motivații (care ?)	B2_6	

d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B2_8	
	c) acte normative, reglementări	B2_9	10
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	41
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	75
	f) altele (se precizează care)	B2_12	487
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2010, departajat după tipul solicitantului informațiilor: 7088 (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1	6085	
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice	B3_2	1003	
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2010, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: 7088 (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. pe suport de hârtie	B4_1	869	
b. pe suport electronic	B4_2	852	
c. verbal	B4_3	5367	
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2010 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	
	b. respinse	C1_2	
	c. în curs de soluționare	C1_3	
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2010 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	10
	b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	10
	c. pe rol	C2_3	22
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2010	D1	cca. 80.000 RON	
2. Suma încasată în anul 2010 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate	D2		