



Centrul SOLVIT România – Ministerul Afacerilor Externe, Bld. Aviatorilor nr. 50A,
sector 1, București

RAPORT ANUAL 2013



I. PREZENTARE SOLVIT

II. SOLVIT ROMÂNIA

III. ACTIVITATE ÎN PERIOADA IANUARIE – DECEMBRIE 2013

III.1. Evoluție comparativă 2011 -2012

III.2. Cazuri gestionate în funcție de domeniu

III.3. Cazuri acceptate spre soluționare

III.4. Time management

III.5. Probleme structurale

IV. MĂSURI CU PRIVIRE LA ACTIVITĂȚILE DE PROMOVARE

V. PERSPECTIVE

VI. CONCLUZII ȘI PROPUNERI

I. PREZENTARE SOLVIT

Drepturile cetățenilor și ale întreprinderilor în cadrul pieței interne a Uniunii Europene trebuie să fie exercitate în mod eficient și unitar la nivelul statelor membre ale UE, iar legislația europeană care garantează aceste drepturi trebuie să fie pusă în aplicare corespunzător. Deși aceasta funcționează în general bine, asigurând, spre exemplu, posibilitatea ca cetățenii să poată trăi, lucra sau beneficia de pensie în alt stat membru, cu toate acestea, pot apărea probleme atunci când administrația publică a unui stat membru aplică în mod incorect legislația europeană. În acest caz, SOLVIT trebuie să se găsească soluții și răspunsuri pentru toate dificultățile care pot să apară în implementarea dreptului european.

SOLVIT, pe lângă celelalte servicii¹ aflate în coordonarea Comisiei Europene, încearcă să vină în întâmpinarea persoanelor fizice și juridice care își exercită drepturile dobândite prin calitatea de cetățean al Uniunii Europene, încercând să remedieze blocajele de implementare a legislației europene identificate la nivelul administrației.

Există un centru SOLVIT în fiecare stat membru, precum și în cele trei state membre ale Spațiului Economic European: Liechtenstein, Norvegia și Islanda.

Obiectivul urmărit este de a soluționa în mod informal, pragmatic și rapid probleme concrete cu care se confruntă cetățenii și întreprinderile europene. Pentru a fi luate în considerare, sesizările adresate trebuie să se încadreze în sfera de competență a SOLVIT, îndeplinind **următoarele 3 condiții:**

- să rezulte din ***neaplicarea sau aplicarea necorespunzătoare a dreptului european de către administrația unui stat membru;***
- să aibă un ***caracter transfrontalier*** (nu este necesar ca petentul să se afle în alt stat decât cel în care a apărut problema, fiind suficient să existe un element de extraneitate care să poată face aplicabile prevederile dreptului european);
- ***să nu existe deja o acțiune în justiție*** pentru soluționarea sa.

Termenul pentru soluționarea cazurilor acceptate de către centrele responsabile (Lead Center) este de 70 de zile sau 10 săptămâni. O bună cooperare între diferitele centre, pe

¹ Europe Direct - http://ec.europa.eu/europedirect/index_ro.htm , ECC-Net - <http://www.ecc-net.info> , EURES - <http://ec.europa.eu/eures/home.jsp?lang=ro> , Fin-Net - http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm și altele

de-o parte, și între centrele naționale și administrațiile naționale, pe de altă parte, este indispensabilă funcționării eficiente a rețelei.

Domeniile de intervenție sunt variate și privesc toate problematicile Pieței Interne: coordonarea sistemelor de securitate socială, recunoașterea calificărilor profesionale, înmatricularea vehiculelor, dreptul de reședință, fiscalitatea, etc.

Pe lângă obiectivul de a facilita exercitarea drepturilor de către cetățeni și societăți comerciale, SOLVIT are, prin natura activității, și un **rol de monitorizare și atenționare timpurie** în cazurile când deficiența survine dintr-o aplicare sau transpunere deficitară a unei norme europene. Din aceste două perspective, SOLVIT devine un actor din ce în ce mai important în procesul de creare a unei piețe interne reale, în care drepturile, dar și obligațiile celor ce se bucură de avantajele Spațiului European reprezintă reperele de bază ale construcției europene.

Prin urmare, rolul SOLVIT este acela de a se gestiona, în limitele competenței sistemului, problemele transfrontaliere între o întreprindere sau un cetățean, pe de o parte, și o autoritate publică, pe de altă parte, acolo unde există posibilitatea ca legislația europeană să fi fost aplicată în mod necorespunzător.

II. SOLVIT ROMÂNIA

Centrul SOLVIT funcționează în România, începând cu 1 ianuarie 2007, iar în prezent, este localizat în cadrul Ministerului Afacerilor Externe².

Prin poziționarea sa în cadrul structurii responsabile cu asigurarea compatibilității cu legislația europeană, centrul SOLVIT are valențe suplimentare din perspectiva rolului său ca mecanism de identificare și corectare a deficiențelor de transpunere și aplicare a legislației europene; totodată poziționarea în cadrul unei structuri a administrației centrale este utilă întrucât, în virtutea competenței sale instituționale, poate solicita autorităților responsabile promovarea unor acte normative menite să asigure conformitatea cu dreptul european pe problematica sesizată.

Activitatea Centrului SOLVIT este importantă, pe de o parte, prin prisma rolului de instrument ce permite o evaluare reală a gradului de aplicare corectă a dreptului european în România (*cazuri în care cetățeni români sau ai altor state UE/SEE sesizează o problemă*

² Direcția Armonizare Legislativă

în relația cu administrația românească) și a gradului de aplicare corectă a dreptului european în alte state, în sensul drepturilor de care se bucură cetățenii români pe teritoriul acestora (cazuri în care cetățenii români sesizează o problemă în relația cu administrația unui stat membru UE/SEE).

III. ACTIVITATE ÎN PERIOADA IANUARIE 2013 – IANUARIE 2014

► Evoluții la nivelul UE:

Anul 2013 a fost bogat în elemente noi pentru rețeaua SOLVIT. Tematica anului european al cetățenilor, consecințele crizei economice și necesitatea de a întări funcționarea Pieței Interne sunt tot atâtea elemente care au determinat diferitele instituții europene să acorde atenție sistemului SOLVIT.

Odată cu aderarea Croației, rețeaua a primit un nou membru prin deschiderea, de la data de 1 iulie 2013, a unui centru SOLVIT la Zagreb.

A. Noua Recomandare a Comisiei Europene din 17 septembrie 2013 referitoare la principiile care guvernează SOLVIT

După o perioadă de elaborare de mai mulți ani, Comisia Europeană a adoptat la **17 septembrie 2013**, textul noii **Recomandări referitoare la principiile care guvernează SOLVIT**³, a cărei principal element de noutate este o extindere a mandatului SOLVIT prin gestionarea problemelor structurale.

De ce o nouă recomandare?

La 10 ani de la înființare, rețeaua SOLVIT gestionează în medie de zece ori mai multe dosare față de începuturile activității sale. Diversitatea problemelor sesizate este mai mare decât s-a prevăzut inițial. Ca urmare a unui sondaj datând din anul 2010, a reieșit că sistemul SOLVIT trebuie întărit pentru a face față noilor provocări. Textul recomandării se înscrie în această logică.

Ce este de reținut din noul text?

Principala modificare este luarea în considerare de către centrele SOLVIT a problemelor structurale, respectiv „*problema cauzată de o legislație națională incompatibilă cu dreptul european*”, ceea ce nu era cazul anterior, când doar aplicarea eronată a legislației

³ Comunicarea COM (2013) 5869 final http://ec.europa.eu/solvit/docs/2013/20130917_recommendation_solvit_ro.pdf

europene era luată în considerare. Practic, este vorba de o **extindere a mandatului SOLVIT**, chiar dacă în mod concret cazurile structurale sunt minoritare.

Organizarea internă a centrelor este de asemenea descrisă cu precizie, precum și procedurile, rolul Comisiei Europene, controlul calității și obiectivele privind vizibilitatea rețelei.

SOLVIT RO este favorabil ideilor promovate prin noul text și este pregătit să se implice în soluționarea problemelor structurale, activitate pe care a desfășurat-o și până în prezent.

B. Noua bază de date

Din punct de vedere tehnic, centrele beneficiază de **accesul la o nouă bază de date integrată în sistemul de schimb de informații IMI** (Sistemul de Informare al Pieței Interne) care oferă noi funcționalități. Din motive de economie bugetară, aceasta nu a fost creată specific pentru rețeaua SOLVIT, ci este o dezvoltare a platformei pre-existente IMI (Sistemul de Informare al Pieței Interne). Deși în general baza de date electronică funcționează bine, sunt totuși utile unele modificări de ordin tehnic pentru a corespunde necesităților SOLVIT.

C. Raport privind funcționarea SOLVIT – Comitetul IMCO al Parlamentului European

În cadrul activităților sale, Comitetul IMCO (Piața Internă și protecția consumatorilor), dl. eurodeputat Morten Lokkegaard a redactat un proiect de raport privind activitățile rețelei SOLVIT. Textul este încă în fază de proiect și i se vor aduce amendamente, însă pot fi deja reținute câteva idei principale:

- *Rolul SOLVIT ca sistem de alarmă când o problemă apare în funcționarea Pieței Interne ar trebui exploatat mai bine.*
- *Deși rețeaua SOLVIT funcționează, există o marjă importantă de progres, mai ales în cazul întreprinderilor. Statele membre trebuie să facă eforturi pentru a mobiliza mijloacele necesare, atât umane cât și financiare, pentru a asigura buna funcționare a SOLVIT, inclusiv dezvoltarea și promovarea rețelei.*

D. Consiliul Competitivitate din data de 02-03 decembrie 2013

Nu în ultimul rând, în concluziile Consiliului a fost reamintită atenția ce trebuie acordată rețelei SOLVIT atât de către Comisia Europeană cât și de către statele membre⁴:

⁴<http://register.consilium.europa.eu/doc/srv?l=EN&t=PDF&gc=true&sc=false&f=ST%2016443%202013%20INIT&r=http%3A%2F%2Fregister.consilium.europa.eu%2Fpd%2Fen%2F13%2Fst16%2Fst16443.en13.pdf>

ACKNOWLEDGES the unique role SOLVIT plays in solving problems encountered by citizens and business in the Single Market and thus contributing to compliance with EU law. ENDORSES the Commission's Recommendation of 17 September 2013 on the principles governing SOLVIT, while stressing that SOLVIT is primarily a network between Member States which functions through their cooperation, reinforced by the involvement of the Commission; URGES the Commission to ensure a better coordination between the informal SOLVIT network and the EU-pilot with a view to an efficient and structured follow-up of unresolved SOLVIT cases, use SOLVIT data to identify key Single Market areas for improvement both at EU and national level. CALLS UPON the Commission and the Member States to ensure the necessary support and expertise for the national SOLVIT-centers to deal effectively with the cases received; INVITES the Commission to present a roadmap to Member States concerning the next steps for the reinforcement of SOLVIT through the better coordination of EU law enforcement tools and a better engagement of its services in supporting the work of SOLVIT.

► Evoluții la nivel național

În perioada de referință⁵, Centrul SOLVIT România a gestionat un număr total de **293 de petiții** introduse fie prin *sistemul electronic*, fie prin altă modalitate – *e-mail* sau *telefon* (de către alte state membre sau cetățenii acestora, fie de cetățeni români).

Dintre acestea, **142 au fost respinse în urma evaluării**, pentru neîndeplinirea criteriilor SOLVIT, iar **151 au fost acceptate spre soluționare**, ca întrunind aceste criterii.

Din totalul de 151 de cazuri acceptate spre soluționare:

- **140 au fost soluționate**
- **11 au fost închise ca nesoluționate.**

Cu privire la cele 142 cazuri respinse în urma evaluării din perspectiva îndeplinirii criteriilor SOLVIT, în situațiile în care acestea reprezentau de fapt solicitări de informații, SOLVIT RO:

- a redirecționat petentul către organismul în măsură să ofere mai multe informații despre drepturile ce decurg din legislația europeană;

⁵ Ianuarie 2013- 15 ianuarie 2014

- a explicat petentului condițiile în care poate interveni SOLVIT și a îndrumat petentul către organismul național sau al unui alt stat membru în măsură să soluționeze problema sa.

Din perspectiva rolului centrului SOLVIT România în soluționarea celor 140 de petiții:

- în 66 de cazuri, centrul SOLVIT România a fost centru de origine,
- în 74 de cazuri, centrul SOLVIT România a fost centru responsabil.

În ceea ce privește cazurile nesoluționate, acestea au avut ca obiect aspecte problematice privind implementarea prevederilor europene de către administrația română, cazurile fiind gestionate în calitate de centru responsabil. Aceste aspecte vor fi detaliate în secțiunea dedicată a documentului referitoare la problemele de natură structurală identificate prin intermediul SOLVIT.

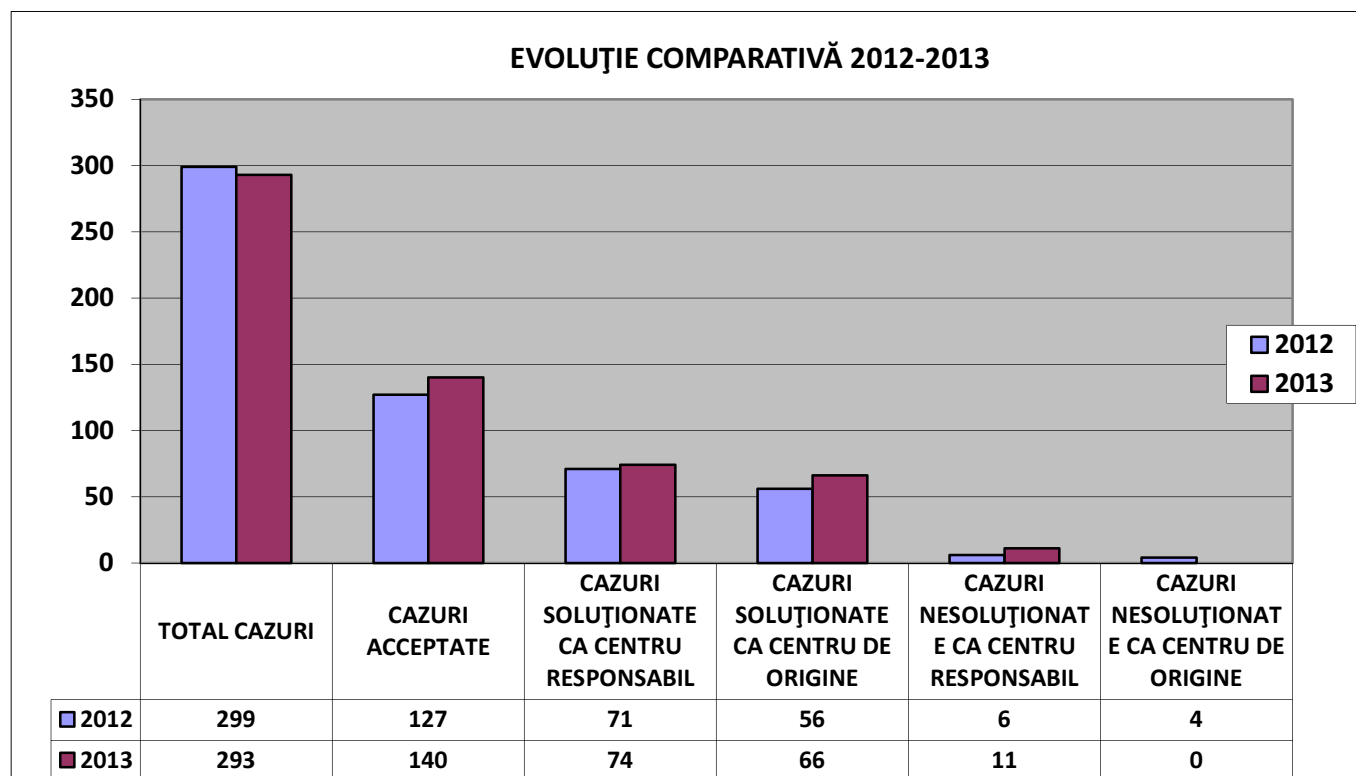
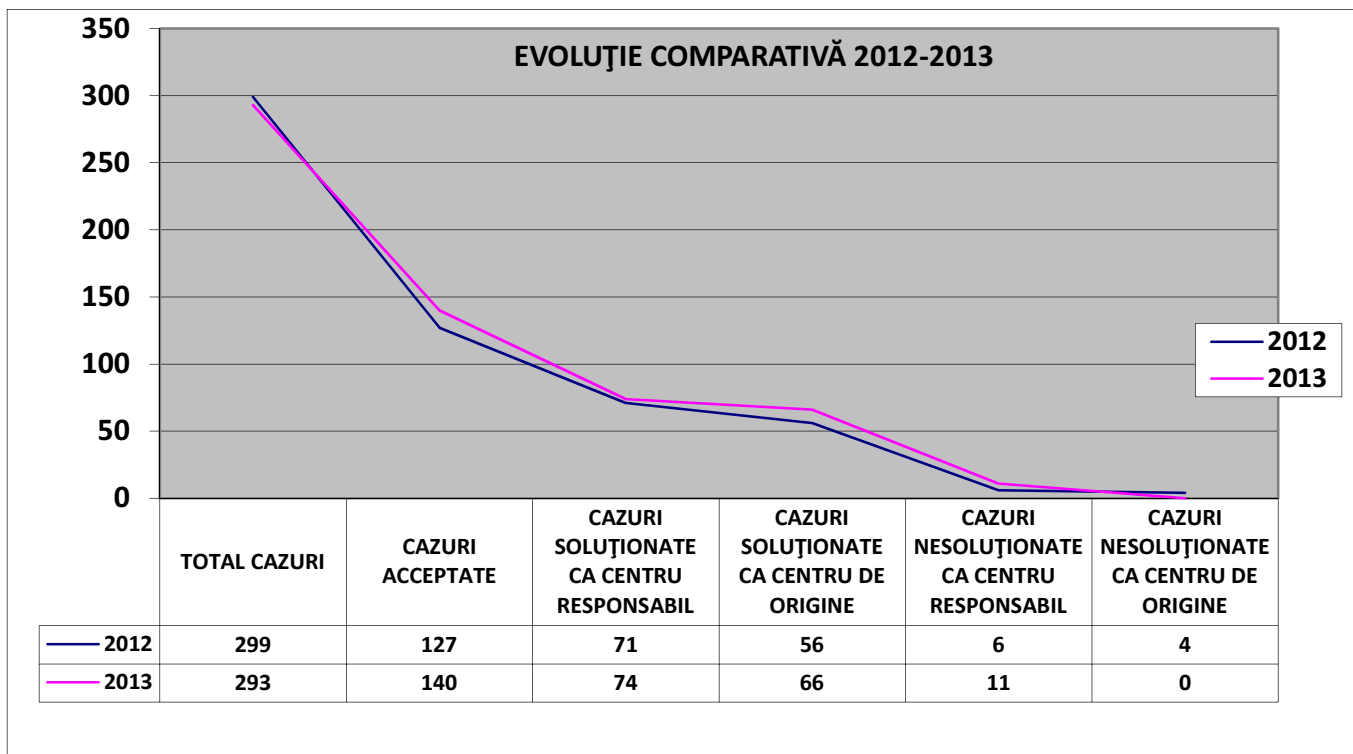
III.1. Evoluție comparativă 2012-2013

În cursul anului 2013, centrul SOLVIT România a gestionat cu 6 cazuri mai puțin comparativ cu anul 2012 (*când au fost gestionate 299 de cazuri*) și cu 18 cazuri mai mult decât în anul 2011 (*când au fost gestionate 275 de cazuri*).

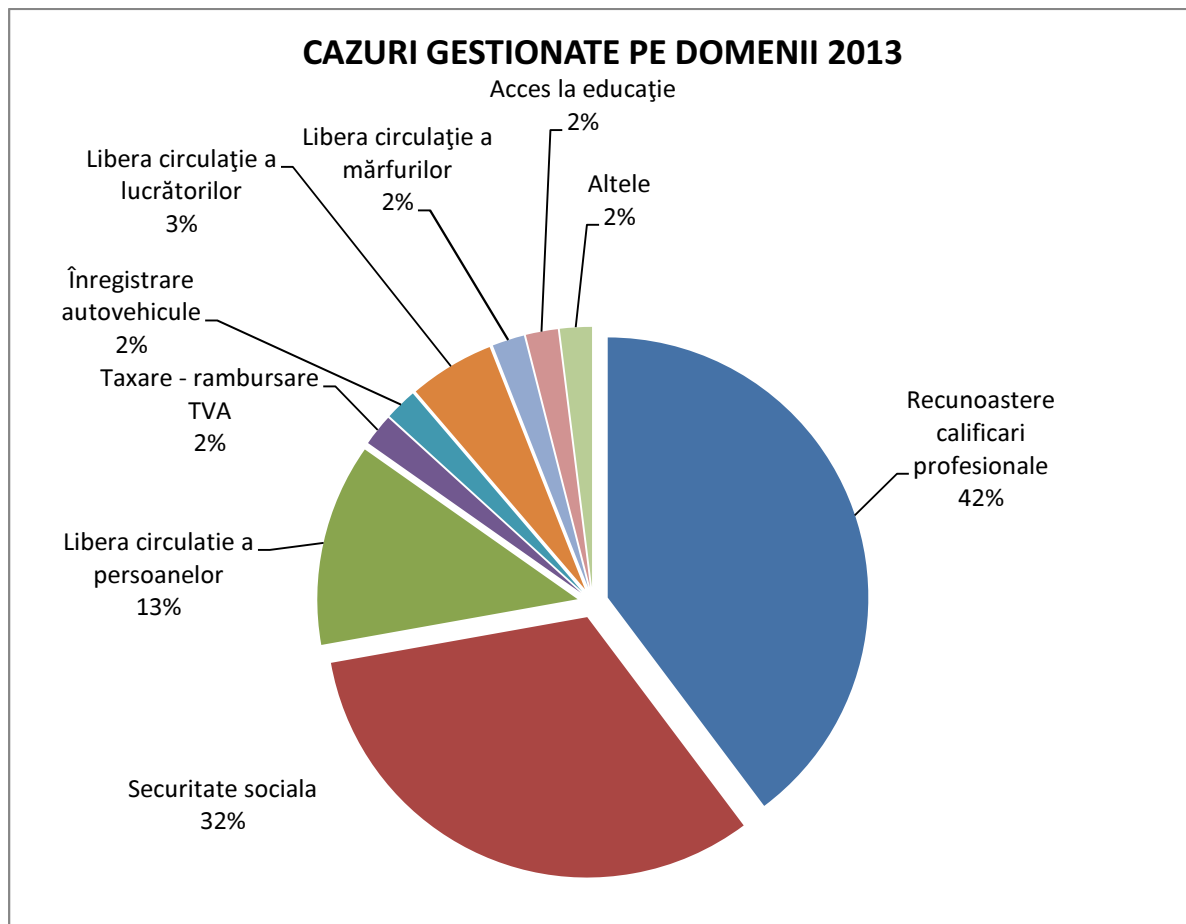
Cu toate acestea, se poate observa menținerea tendinței privind numărul de cazuri respinse și a numărului cazurilor nesoluționate față de anul precedent: 142 cazuri respinse în 2013 (*similar cu cele 142 de cazuri respinse în 2012*), respectiv 11 cazuri nesoluționate în 2013 față de 10 în 2012.

Se remarcă totodată rata bună de soluționare privind cazurile acceptate, numărul cazurilor soluționate prin SOLVIT crescând de la 117 în anul 2012, la 140 în anul 2013.

Astfel, în anul 2013 procentul ratei de soluționare în calitate de centru responsabil sau de origine s-a menținut la procentul de 90%.



III.2. Ponderea domeniilor în numărul total de cazuri gestionate



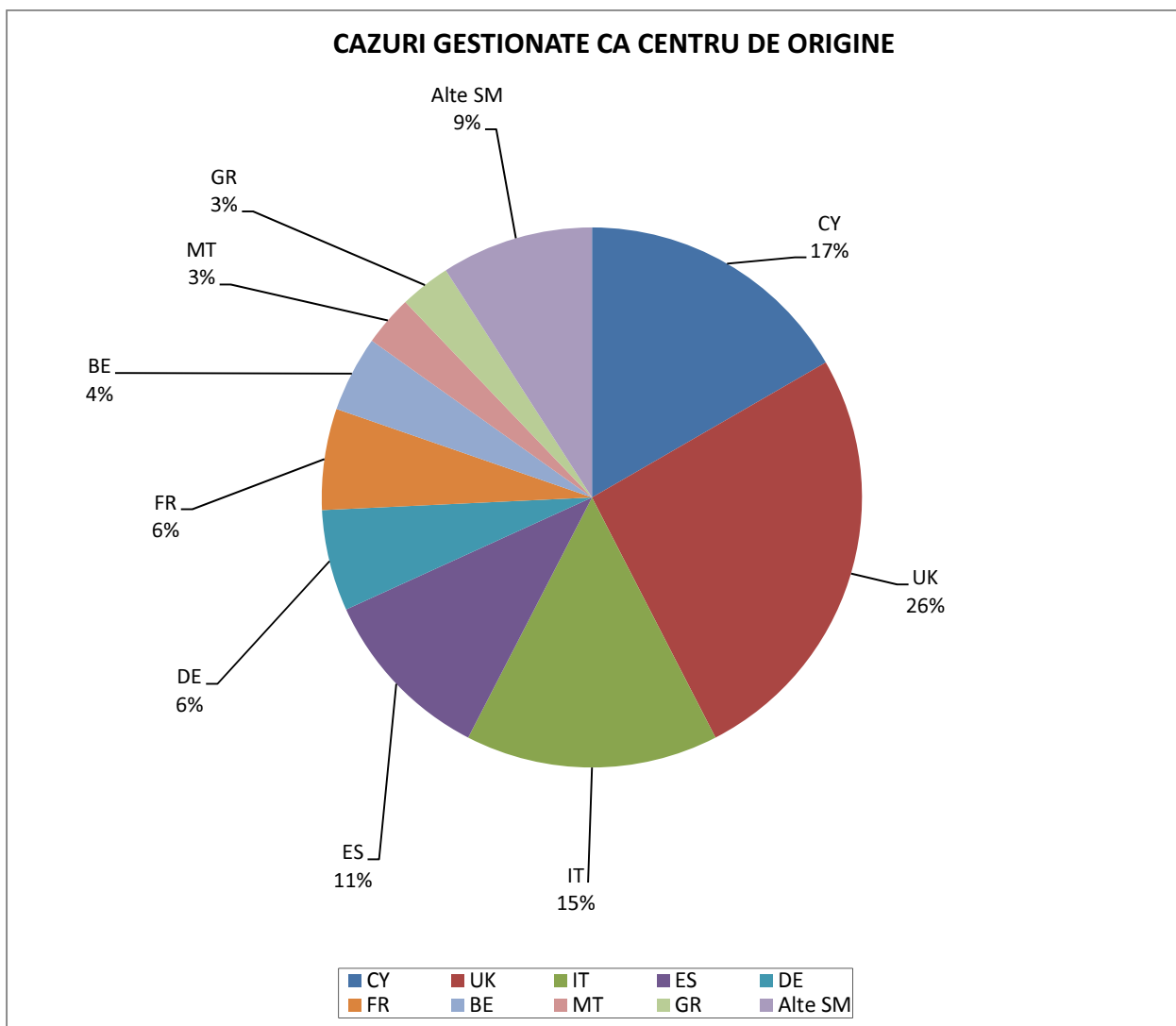
Notă – au fost luate în considerare doar petițiile care au întrunit criteriile SOLVIT și respectiv, au fost acceptate spre soluționare atât în calitate de centru de origine cât și în calitate de centru responsabil

III. 3. Cazuri acceptate spre soluționare

A. Cazuri gestionate în calitate de centru de ORIGINE (HOME)

Din cele 66 de cazuri în care SOLVIT RO a fost centru de origine:

- 17 împotriva Marii Britanii (UK)
- 11 au fost introduse împotriva Ciprului
- 10 împotriva Italiei
- 7 împotriva Spaniei
- 4 împotriva Franței
- 4 împotriva Germaniei
- 3 împotriva Belgiei
- 2 împotriva Greciei
- 2 împotriva Maltei
- Ate state membre (IE,AT,PL,HU,LU,SE) – 6 cazuri



În privința cazurilor introduse împotriva UK, acestea vizează în mare, aceeași problemă ca și în anul 2012, respectiv întârzierile nejustificate⁶ la emiterea diverselor documente solicitate de cetățeni români (majoritatea studenți) din partea autorității britanice (*United Kingdom Border Agency -UKBA*) - eliberarea certificatului de înregistrare, emiterea permiselor de ședere pentru membrii de familie ai cetățenilor UE.

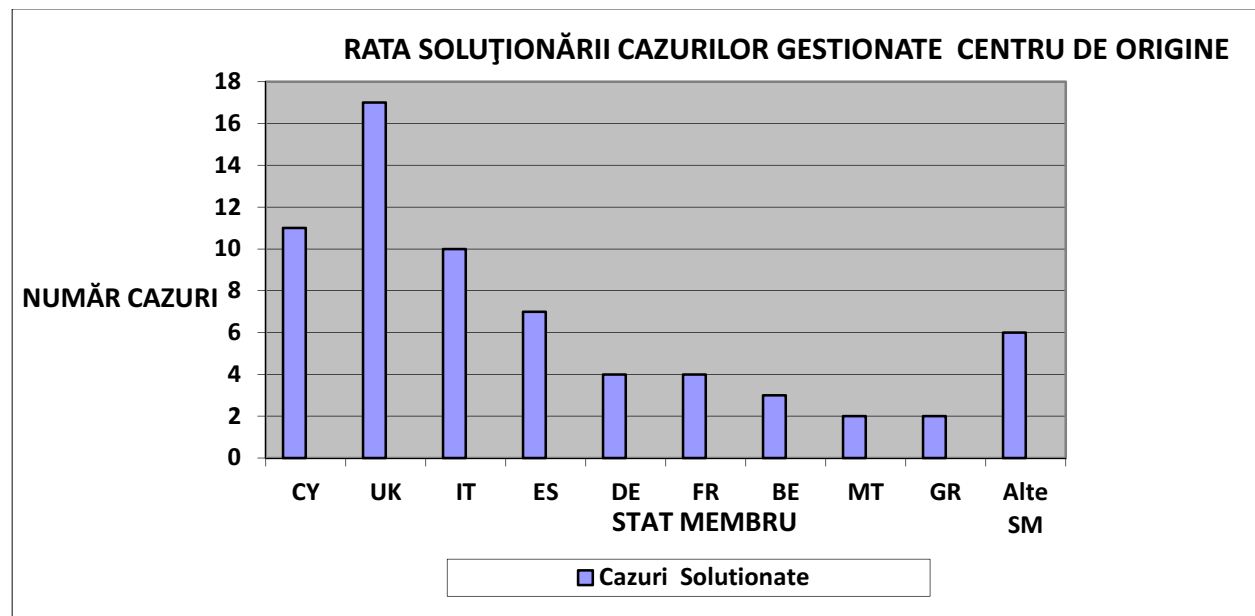
În privința cazurilor introduse împotriva Ciprului, majoritatea au privit probleme legate de libera circulație a persoanelor, întârzieri nejustificate la emiterea permisului de ședere pentru membrii de familie ai cetățeanului UE, respectiv încălcarea prevederilor Directivei 2004/38/CE.

Cazurile împotriva Italiei, Spaniei și Franței - următoarele trei state cu care România a gestionat cele mai multe cazuri în calitate de centru de origine, au vizat, în principal probleme legate de recunoașterea calificărilor profesionale, deficiențele vizând acordarea măsurilor compensatorii pentru cazurile de recunoaștere evaluate prin sistemul general,⁷ precum și întârzieri în soluționarea dosarelor depuse, dar și probleme legate de sistemul de asigurare socială din aceste state membre sau de drepturi privind libera circulație a persoanelor.

Din perspectiva soluționării cazurilor introduse de România:

- 66 au fost închise ca soluționate

- 0 închise ca nesoluționate



⁶ chiar dacă au fost soluționate prin intermediul acestui mecanism informal, toate aceste plângeri vizând eliberarea documentației cetățenilor români, în special caracterul nejustificat al întârzierilor, de o manieră sistematică, semnalează o **problemă structurală la nivelul autorității britanice** în aplicarea dreptului european.

⁷ Acele cazuri în care titularii de formare în România nu putea beneficia de recunoaștere automată întrucât formarea acestora nu respecta criteriile prevăzute de Directiva 2005/36/CE.

Exemple de cazuri soluționate ca și centru de origine (Home)

- SOLVIT PL a intervenit pentru a clarifica o posibilă situație de discriminare pe motiv de cetățenie privind tarifele aplicabile la vizitarea unei mine de sare din Polonia.

Un cetățean român dorea să viziteze o mină de sare din Polonia; acesta s-a informat în prealabil pe site-ul oficial al minei privind tarifele de vizitare și a observat că, potrivit informațiilor prezentate, prețurile oferite pentru vizitarea minei cetățenilor polonezi apărea semnificativ mai mic decât cel practicat pentru alți cetățeni europeni.

După contactarea centrului responsabil, având în vedere că diferența de preț s-a dovedit de fapt a fi reprezentată de *traducerea* informațiilor de prezentare a minei (*opțiunea de prezentare într-o limbă străină*), pentru evitarea tuturor confuziilor, s-a solicitat reprezentanților minei să publice informații corespunzătoare și la secțiunea în limba engleză a paginii de web, din care să reiasă clar prețul pentru turul minei *într-o altă limbă străină*, specificând că nu există diferențe pe bază de naționalitate.

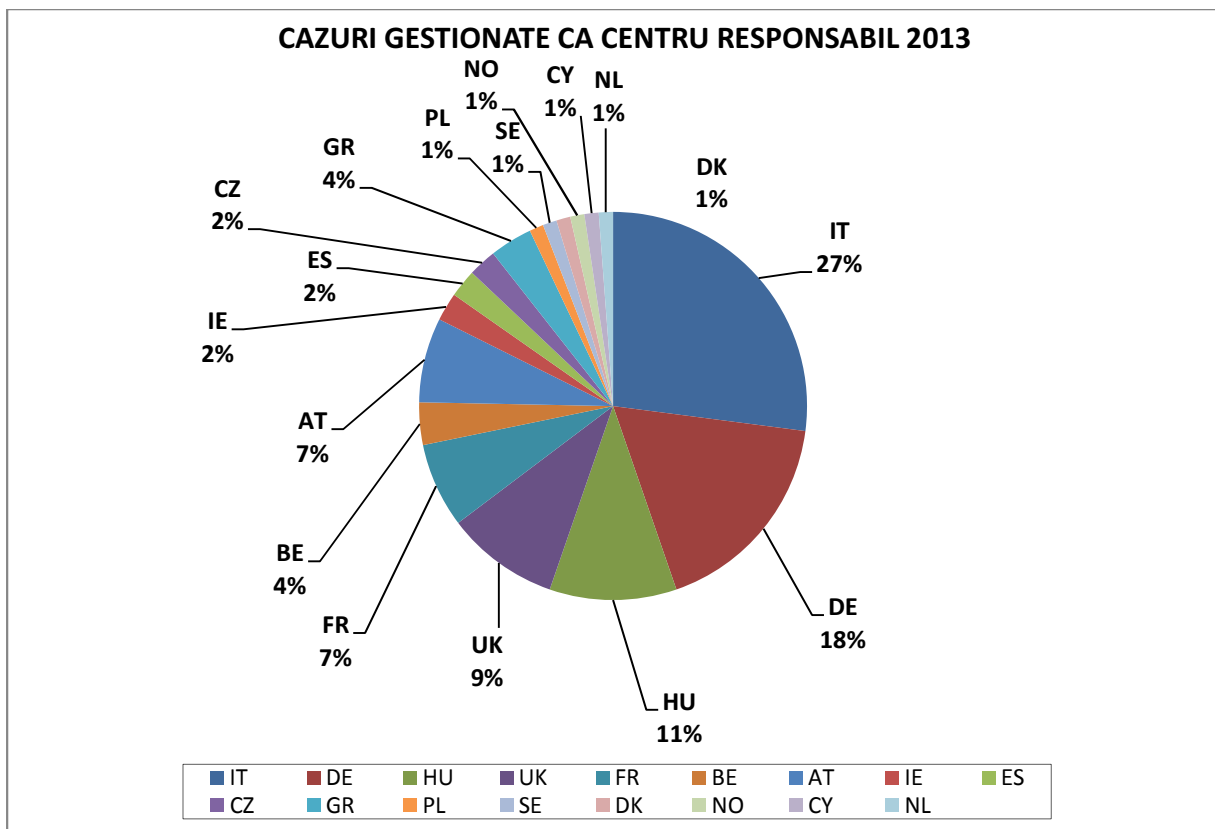
La informarea privind închiderea cazului, cetățeanul ne-a transmis: *“sunt deosebit de plăcut surprins de atenția și rapiditatea cu care ați acționat, dorind să vă felicit atât pentru profesionalismul persoanei care s-a ocupat de caz cât și pentru modul de coordonare și funcționare al echipei”*

- SOLVIT ES a intervenit pe lângă autoritățile spaniole, pentru un cetățean român cu liceul absolvit în Spania, care avea nevoie de eliberarea diplomei de bacalaureat, în original, pentru a se putea înscrie la facultate în România.

B. Cazuri gestionate în calitate de centru RESPONSABIL (LEAD)

Din totalul de **85 de cazuri**:

- **23** au fost introduse de Italia,
- **15** au fost introduse de Germania,
- **9** au fost introduse de Ungaria,
- **8** au fost introduse de UK,
- **6** au fost introduse de Franța, respectiv Austria,
- **3** au fost introduse de Belgia, respectiv Grecia,
- restul de **12** fiind introduse de alte SM, așa cum reiese din graficul de mai jos.



Se menține tendința privind sectorul majoritar în care România înregistrează un număr remarcabil de cazuri, din cele 23 cazuri introduse de Italia, majoritatea referindu-se la **probleme privind recunoașterea calificărilor profesionale**, respectiv eliberarea de către Ministerul Sănătății din România a documentelor necesare pentru procedura de recunoaștere a calificărilor în domeniul medical, dar și la chestiuni aferente domeniului securității sociale.

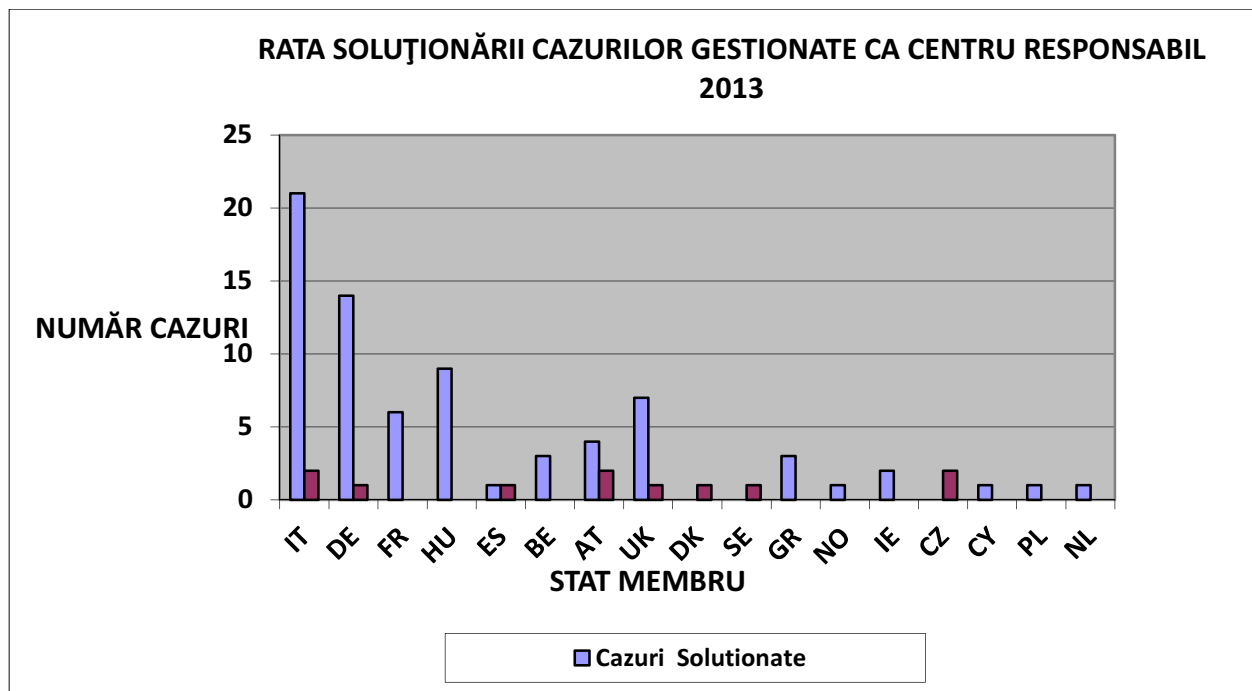
În toate cazurile a fost vorba de titulari de formări medicale obținute în România, formări care necesitau o atestare din perspectiva conformității cu criteriile prevăzute de Directiva 2005/36/CE. Problema cea mai frecventă viza depășirea termenului de eliberare a acestor documente, fapt care afecta procedura administrativă demarată în Italia.

Cu privire la cazurile introduse de Germania, acestea au vizat de asemenea recunoașterea calificărilor profesionale, cât și **problematici din domeniul securității sociale**, respectiv întârzieri nejustificate în eliberarea formularelor europene, a deciziilor referitoare la contribuțiile cetățenilor români sau furnizarea altor informații, în temeiul Regulamentului UE nr. 883/2004, de către Casele Județene de Pensii.

Din perspectiva soluționării celor 85 de cazuri introduse împotriva României:

- 74 au fost închise ca soluționate

- 11 au fost închise ca nesoluționate



Exemple de cazuri soluționate ca și centru responsabil (Lead)

- SOLVIT RO a intervenit pentru eliberarea rapidă a certificatului de conformitate pentru o asistentă medicală generalistă de cetățenie română care urmărea să obțină recunoașterea calificării sale profesionale în Italia. Petenta solicitase Ministerului Sănătății din România, în luna martie 2013, eliberarea certificatului de conformitate de care avea nevoie pentru a obține dreptul de exercitare a profesiei în Italia. Întrucât, la expirarea termenului de 30 de zile lucrătoare acesta nu fusese încă eliberat, petenta a apelat la SOLVIT, iar documentul i-a fost eliberat, permițând acesteia să finalizeze procedura de recunoaștere și, respectiv să dobândească dreptul de practică. (caz IT-RO, autoritate competentă – MS, timp de soluționare – o lună)

Raportat la domeniile vizate, din cele **11 cazuri nesoluționate**, 7 cazuri au fost în domeniul securității sociale, 3 cazuri în domeniul liberei circulații a mărfurilor și 1 privind accesul la educație.

Dintre cazurile nesoluționate în domeniul securității sociale, acestea au fost introduse împotriva României de următoarele centre de origine: 2 de către Italia, 2 de către Cehia, 1 de către UK, 1 de către Germania, 1 de către Austria.

Cazul introdus de AT a vizat probleme în transmiterea unor formulare de către Casa de pensii către instituția omoloagă din AT, formulare care asigură comunicarea perioadelor certificate de contribuții la sistemul de asigurări sociale în România, necesare în procedura de stabilire a pensiei comunitare.

Dintre cazurile nesoluționate introduse împotriva României în domeniul liberei circulații a mărfurilor, acestea au fost în sectorul de afaceri și au fost vizat activitatea unor întreprinderi cu capital din Danemarca, Suedia și Austria care invocau aplicarea necorespunzătoare a legislației incidente de către autoritățile române.

Cazul introdus de Spania privind accesul la educație privește situația unui cetățean spaniol aflat la studii în România și, care, transferându-se între două centre universitare, reclama greșeli în foaia sa matricolă. SOLVIT RO a contactat centrul universitar responsabil care a corectat o parte dintre erorile relevate și a motivat nemodificarea unor note reclamate de petent. Cetățeanul nu a intrat în posesia foii matricole modificate pentru că nu era de acord cu o parte din note și pentru că nu era dispus să se deplaseze la fostul său centru universitar. SOLVIT RO a informat petentul privind justificarea centrului universitar, privind foaia matricolă modificată ce putea fi ridicată personal sau prin procură și privind disponibilitatea centrului universitar de a continua dialogul în cazul dumnealui.

Totuși, având în vedere depășirea duratei normale de gestionare a unui caz SOLVIT (10 săptămâni) și faptul că petentul nu era mulțumit de soluția propusă de centrul SOLVIT RO, s-a luat decizia, în acord cu petentul și cu centrul SOLVIT Spania (centru de origine), închiderii cazului ca nesoluționat.

Având în vedere datele statistice din raportul anterior, precizăm că în anul 2013 nu au mai fost înregistrate cazuri nesoluționate în domeniul taxării. Cazurile pe acest domeniu erau gestionate de către SOLVIT RO, în calitate de centru responsabil și vizau rambursarea TVA pentru persoanele impozabile neînregistrate, stabilite în alt stat membru al Uniunii Europene, și care nu sunt obligate să se înregistreze în scopuri de TVA în România. Deși au existat cazuri deschise în acest domeniu, acestea au fost închise în sistem ca și soluționate, cu furnizarea unei clarificări în sensul neconstatării unei încălcări a dreptului european de către autoritățile române⁸.

În gestionarea cazurilor menționate, reprezentanții centrului SOLVIT au purtat cu autoritățile române competente corespondență electronică susținută și, după caz, au transmis adrese scrise pentru solicitarea punctului de vedere privind aspectele neconforme cu prevederile europene în materie și au formulat propuneri în sensul modificării cadrului legislativ (*spre exemplu, modificarea art.211, lit.d) și e) din Legea nr.95/2006 prin OuG nr. 2/2014*).

⁸ S-a dovedit, spre exemplu, că sesizările privind respingerea deciziei de rambursare a TVA de către autoritatea fiscală română avea ca temei, fie o eroare materială imputabilă solicitantului, respectiv completarea incorectă a cererii, fie activitățile economice ale societății nerezidente s-au dovedit suspecte de eludarea prevederilor art. 160 din Legea nr. 571/2003.

III.4. Probleme structurale

- SOLVIT RO a primit mai multe sesizări de la pensionari români stabiliți în alte state membre cu privire la refuzul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate de a elibera formularul european S1, pentru atestarea calității de asigurat. În urma intervenției SOLVIT RO, s-a identificat o problemă structurală, la nivelul legislației – cadru, care a fost modificată și completată în sensul introducerii unor dispoziții specifice⁹, pentru această categorie de asigurați în conformitate cu dispozițiile europene în domeniul coordonării sistemelor de securitate socială care prevăd că pensionarii care își au reședința pe teritoriul altui stat membru sunt asigurați în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate din statul membru care plătește pensia.

- Totodată, dintre cazurile nesoluționate de România ca centru responsabil, 2 cazuri introduse de IT și 1 caz introdus de UK au evidențiat o problemă structurală în ceea ce privește obligația cetățenilor români rezidenți în alte state membre și care lucrează în statele respective, de a contribui în România la sistemul de asigurări sociale (cass), ca urmare a obținerii unor categorii venituri (*în special din chirii aferente proprietăților din România*). Dispozițiile UE în materia coordonării sistemelor de securitate socială¹⁰ stabilesc principiul conform căruia această categorie de persoane intră sub incidența legislației unui singur stat membru.

- De asemenea, 1 caz introdus de CZ a relevat o problemă structurală în privința dificultăților (*în special de ordin financiar-bugetar*) în asigurarea transmiterii formularelor E213 - "Raport medical detaliat", utilizat pentru stabilirea gradului de invaliditate de către toate instituțiile la legislația cărora solicitantul de pensie a fost supus, precum și atunci când instituția responsabilă a unui stat dorește expertizarea medicală a unei persoane care domiciliază pe teritoriul unui alt stat.

Din informațiile transmise de cetățenii care se adresează SOLVIT, putem reține următoarele probleme de natură orizontală:

- implementarea defectuoasă a prevederilor regulamentelor UE în domeniul coordonării sistemelor de securitate socială;
- lipsa unor proceduri stabile și transparente care să reglementeze aspectele de ordin administrativ, respectiv termene clare, precum și posibilitățile de contestare a deciziilor și termenele de soluționare a contestațiilor;
- lipsa stabilirii unei căi de comunicare cu reprezentanții autorităților competente (*petenții reclamă lipsa de dialog cu autoritățile competente și consecințele negative ale acestui fapt: prelungirea termenului de eliberare a documentelor, inducerea în eroare prin informații publicate pe site-ul instituției, dar care nu sunt actualizate etc.*).
- lipsa unor structuri de informare în cadrul autorităților competente, care să poată oferi solicitanților informațiile necesare.

⁹ modificarea art. 211, lit.e) din Legea nr.95/2006 prin OuG nr. 2/2014 - pentru reglementarea calității de asigurat a pensionarilor din sistemul public de pensii care nu mai au domiciliul în România și care își stabilesc reședința pe teritoriul altui stat membru UE/SEE.

¹⁰ Art.11 din Regulamentul UE nr. 883/2004 privind coordonarea sistemelor de securitate socială.

III.5. Gestionarea timpului

Potrivit procedurii de lucru a serviciului SOLVIT, termenul optim în care centrele ar trebui să găsească o soluție la problemele care îi sunt înaintate este de 10 săptămâni, acest termen calculându-se din momentul în care **centrul responsabil preia cazul**.

În mod excepțional, centrul responsabil poate decide prelungirea termenului cu maxim 4 săptămâni, dacă apreciază că în acest interval este posibilă soluționarea cazului.

În mod practic, acest termen include contactarea de către centrul responsabil a autorității competente în cazul respectiv, solicitarea punctului de vedere al autorității competente cu privire la cazul particular de încălcare a legislației europene, consultarea cu această autoritate în vederea identificării unei soluții reale și propunerea soluției către centrul de origine.

În anul 2013, din cele 74 de cazuri soluționate în calitate de *centru responsabil*, SOLVIT RO a identificat soluții pentru problemele semnalate:

- în termenul de 10 săptămâni – pentru 59 cazuri
- în mai mult de 10 săptămâni – pentru 15 cazuri.

IV. Măsuri cu privire la activitățile de promovare

SOLVIT RO a desfășurat următoarele activități de promovare:

- 1) 200 de pliante și abțibilde trimise la ambasadele din Strasbourg și -- , martie 2013
- 2) Conferință Instituția Prefectului Argeș 12.04.2013
- 3) 150 de pliante InfoEuropa aprilie 2013.04.26
- 4) Conferință de presă Infoeuropa 25.04.2013
- 5) Prezentare elevi școli postliceale de Ziua Europei Infoeuropa 09.05.2013
- 6) 200 de broșuri trimise Ambasadei României în Irlanda 24.05.2013
- 7) Reuniunea anuală a diplomației române 29.08.2013

În cursul anului 2014, vor fi continuate activitățile de promovare în vederea asigurării unei diseminări cât mai extinse în rândul cetățenilor români și întreprinderilor a sistemului SOLVIT.

Principalele modalități prin care se va realiza promovarea sunt:

- diseminarea, atât la nivelul administrației publice (centrale și locale) cât și la nivelul mediului de afaceri, de materiale promoționale SOLVIT;
- transmiterea de materiale promoționale către ambasadele și consulatele României din statele membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European;

Obiectivul de a face mai cunoscute avantajele SOLVIT este menționat expres în textul noii recomandări - „*Statele membre trebuie de asemenea să desfășoare activități de sensibilizare privind utilizarea SOLVIT pe lângă părțile interesate.*”

Cu toate acestea, centrul SOLVIT RO nu dispune de un buget alocat pentru organizarea de evenimente din proprie inițiativă, așadar activitățile de promovare depind de invitațiile primite, iar acest mijloc nu ne permite întotdeauna să atingem publicul țintă.

V. Perspective

În vederea unei mai bune colaborări între centre, precum și identificarea exactă a modalităților de implementare a regulilor pieței interne, cum sunt acestea puse în practică, atât pentru cetățeni cât și pentru întreprinderi, Comisia Europeană organizează anual reuniuni de lucru, una certă în Belgia, la Bruxelles, iar celelalte în alte state membre, în funcție de disponibilitatea acestora¹¹.

În cel de-al 2-lea semestru al anului 2014, România va ajuta la promovarea SOLVIT la nivel național, și a României la nivelul statelor membre UE, prin găzduirea și organizarea celei de-a 36-a reuniune de lucru a Rețelei SOLVIT, în București.

La reuniune vor participa reprezentanții celor 31¹² de state membre ale rețelei SOLVIT, respectiv reprezentanții Comisiei Europene din cadrul Directoratului General Piață Internă și Servicii, Unitatea operativă Consiliere piață internă și SOLVIT.

Centrul SOLVIT RO își propune continuarea bunei cooperări și folosirea sinergiilor eficiente dintre SOLVIT - EUPilot, având ca obiectiv identificarea și remedierea, într-o fază timpurie, a eventualelor încălcări care se pot constitui în proceduri oficiale de *infringement*, respectiv solicitări de informații prin sistemul EU Pilot.

VI. Concluzii

Raportat la obiectivele SOLVIT privind monitorizarea sistematică a cazurilor nesoluționate în care RO este centru responsabil și care pot determina viitoare solicitări de informații din partea COM, **centrul SOLVIT RO, prin prisma sesizărilor primite, a obținut în anul 2013, modificarea corespunzătoare a legislației cadru incidente**, pentru două categorii de persoane:

- pentru reglementarea calității de asigurat, în cadrul sistemului național de asigurări de sănătate, a persoanelor care îndeplinesc condițiile de lucrător frontalier (*modificarea art.211, lit.d) din Legea nr.95/2006 prin OuG nr. 2/2014*)
- pentru reglementarea calității de asigurat, în cadrul sistemului național de asigurări de sănătate, a pensionarilor din sistemul public de pensii care nu mai au domiciliul în România și care își stabilesc reședința pe teritoriul altui stat membru UE/SEE (*modificarea art.211, lit.e) din Legea nr.95/2006 prin OuG nr. 2/2014*)

Așadar, pentru România, SOLVIT a constituit un indicator de substanță cu privire la problemele de transpunere și aplicare a legislației europene.

¹¹ În primii 10 ani de activitate a rețelei SOLVIT, 17 state membre au găzduit astfel de reuniuni, unele dintre ele chiar de mai multe ori (Danemarca, Austria), iar o parte din statele care au aderat în 2004 au organizat deja câte o reuniune (Cehia, Ungaria, Slovacia, Malta, Bulgaria).

¹² inclusiv Croația, care va fi stat membru al UE începând cu 1 iulie 2013.

Având în vedere textul Recomandării care reglementează funcționarea centrelor SOLVIT¹³, care menționează că *personalul centrelor SOLVIT ar trebui să aibă cunoștințe adecvate în domeniul juridic sau experiență relevantă în aplicarea dreptului UE, pentru a face evaluări juridice independente ale cazurilor*, subliniem că centrul SOLVIT RO răspunde acestor exigente prin situarea sa în cadrul administrației centrale și prin calificarea personalului implicat în gestionarea cererilor.

Pe parcursul anului următor, ca și în anii precedenți, în vederea formulării de propuneri ulterioare, Centrul SOLVIT RO va monitoriza în mod sistematic - pe de o parte - cazurile nesoluționate în care RO este centru responsabil și care pot determina viitoare solicitări de informații din partea COM, iar pe de altă parte - plângerile cetățenilor români aflați pe teritoriul altor state membre, care reflectă eventualele probleme structurale ale administrațiilor acelor SM în aplicarea dreptului Uniunii Europene.

Pentru mai multe detalii

Vă rugăm, vizitați: http://ec.europa.eu/solvit/site/index_ro.htm

<http://www.mae.ro/node/19312>

sau contactați-ne la :

Tel: 0374 300 240/224/271; Fax: 021 431 19 18,

E-mail: solvit@mae.ro

Întocmit/redactat: Ramona-Maria CIUCĂ, consilier pentru afaceri europene; Karina STAN, consilier juridic; Romulus BENA, consilier pentru afaceri europene/ Direcția Armonizare Legislativă/12.02.2014

¹³ C(2013) 5868 final