

Raport SOLVIT România 2016



Sediul și personalul centrului SOLVIT

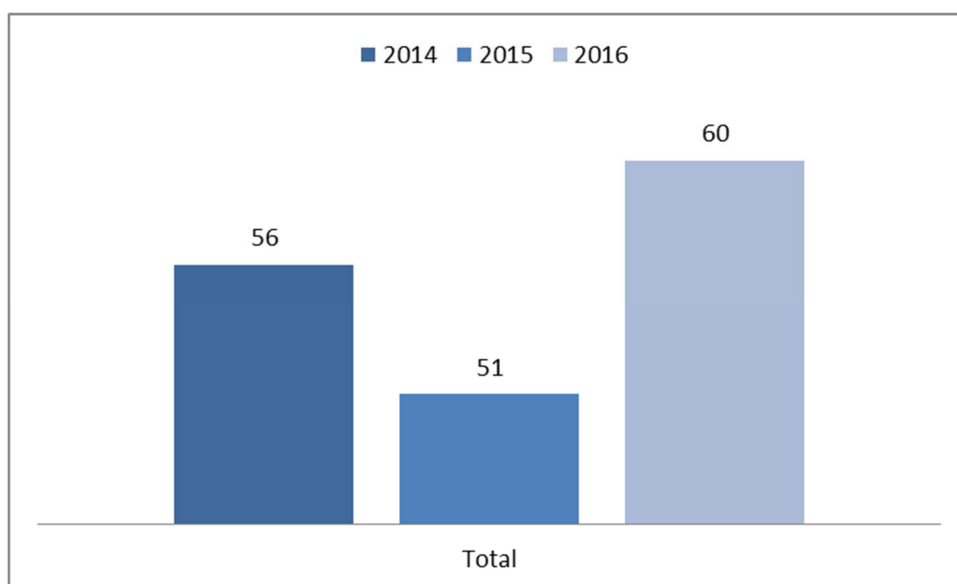
- Centrul SOLVIT România își are sediul în cadrul Ministerului Afacerilor Externe – Direcția Armonizare Legislativă. Pe parcursul anului 2016, 4 persoane și-au desfășurat activitatea în cadrul centrului SOLVIT, îndeplinind sarcini suplimentare față de cele aferente procesului de armonizare legislativă. În raport cu numărul cazurilor gestionate de România în anul 2016 (133 de cazuri în total), numărul de experți din cadrul centrului este considerat suficient. Constituind un model de bună-practică, centrul SOLVIT România înlocuiește cu promptitudine experții care își încetează activitatea în cadrul centrului, asigurând continuitate la nivelul echipei.

Gestionarea cazurilor SOLVIT

Numărul total de cazuri

- SOLVIT România gestionează un număr mare de cazuri comparativ cu alte centre, respectiv 133 de cazuri (60 de cazuri ca centru de origine și 73 de cazuri ca centru responsabil).

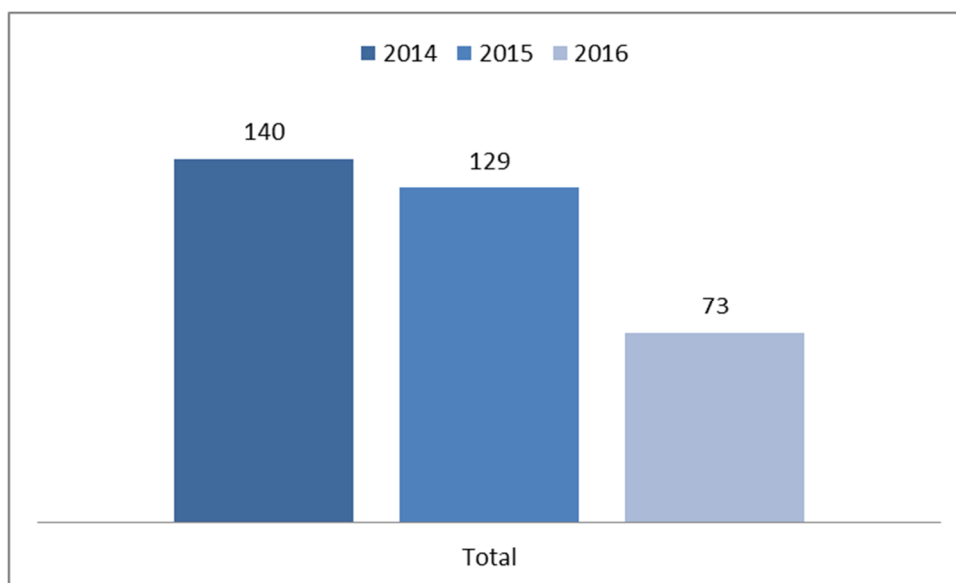
Cazuri gestionate ca centru de origine



- Numărul de cazuri transmise de SOLVIT România către centrele SOLVIT din alte state membre a crescut de la 51 la 60 de cazuri în anul 2016. Cele mai multe cazuri au fost introduse împotriva Italiei (15) și Germaniei (12).

- SOLVIT România a primit, de asemenea, 198 de cazuri privind probleme cu care s-au confruntat cetățenii și întreprinderile, dar care nu au putut fi gestionate deoarece solicitările erau în afara ariei de competență a rețelei SOLVIT. În cazul acestor solicitări, centrul SOLVIT România a informat petenții privind motivele pentru care solicitarea nu poate fi gestionată și i-a redirecționat către instituția competentă.
Trebuie subliniat faptul că, deși aceste petiții nu se încadrează în domeniul de competență SOLVIT și nu constituie cazuri SOLVIT, gestionarea lor necesită un timp considerabil. Numărul acestor petiții este ridicat (în medie numărul de solicitări în afara ariei de competență este egal cu numărul de cazuri gestionate de centrul SOLVIT).

Cazuri gestionate ca centru responsabil



- Numărul de cazuri primite de la alte centre SOLVIT a continuat să scadă. Acest fapt poate fi explicat prin reducerea problemelor legate de certificatele de conformitate eliberate de Ministerul Sănătății, o problemă care a fost soluționată cu succes prin intermediul rețelei SOLVIT. Cele mai multe cazuri primite de SOLVIT România au fost transmise de centrele din Italia și Ungaria (câte 11 fiecare).

Cazuri SOLVIT gestionate și procentajul de cazuri soluționate

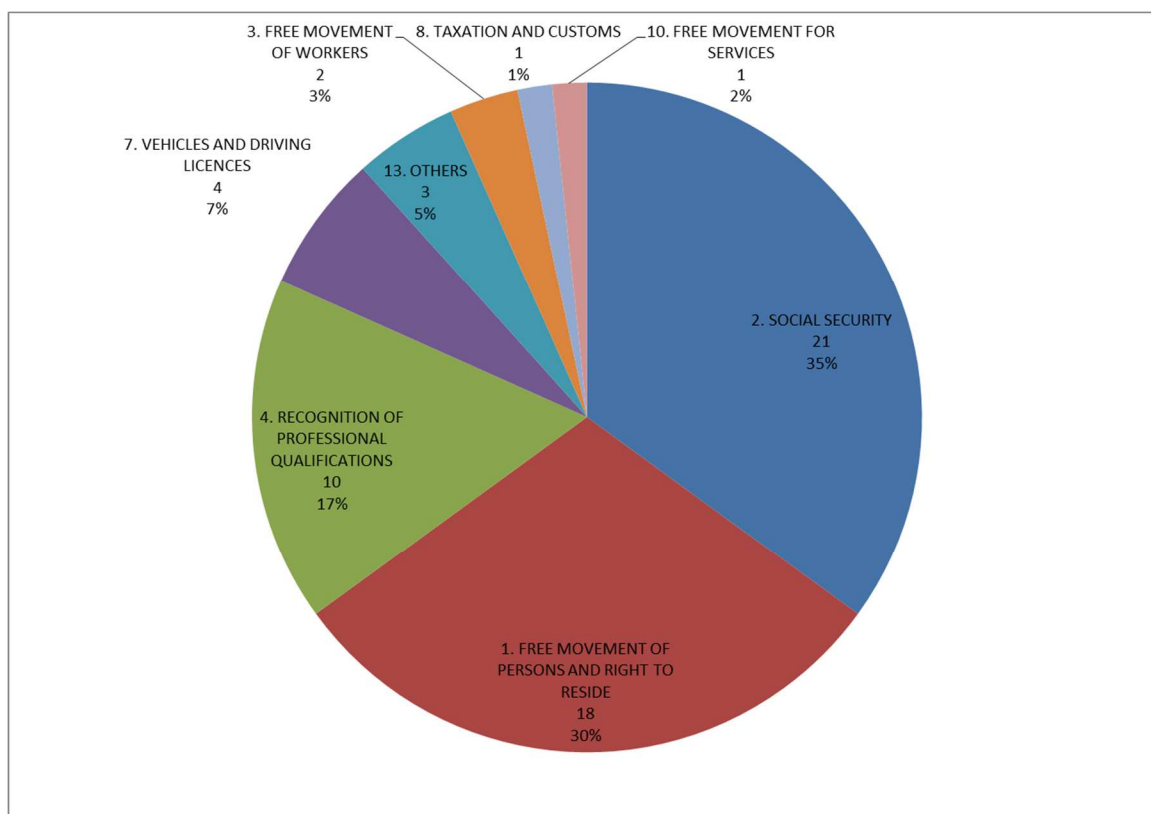
- SOLVIT România a contactat solicitanții SOLVIT în primele 7 zile de la data primirii formularului prin intermediul bazei de date în 62% din cazuri, comparativ cu rata de 79% din anul 2015.
- Procentajul de 75% pentru pregătirea cazurilor SOLVIT în termenul de o lună rămâne bun și se menține constant raportat la nivelul din anul 2015.
- SOLVIT România a identificat soluții în calitate de centru responsabil în 77% din cazuri în termenul de 10 săptămâni, ceea ce constituie un rezultat bun.
- Rata de soluționare a cazurilor SOLVIT este foarte bună, de 99%.

Cazuri introduse de cetățeni și întreprinderi

- Toate cazurile centrului SOLVIT România, în perioada de referință, au fost transmise de către persoane fizice.

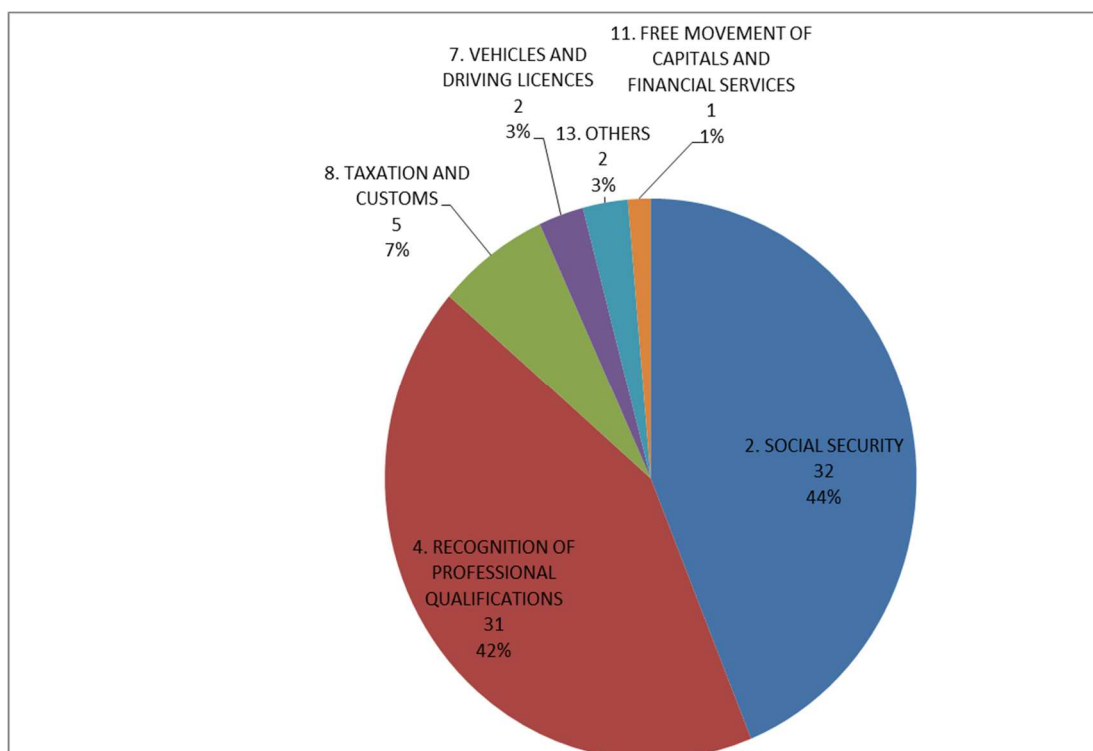
Cazuri gestionate în calitate de centru de origine

- În anul 2016 cele mai multe cazuri gestionate de centrul SOLVIT România în calitate de centru de origine au vizat domeniul securității sociale (35%). Alte cazuri au vizat libera circulație a persoanelor și dreptul de ședere pe teritoriul altor state membre UE (18%) precum și recunoașterea calificărilor profesionale (17%).



Cazuri primite în calitate de centru responsabil

- Majoritatea cazurilor primite de centrul SOLVIT România se referă la domeniul securității sociale (44%) și recunoașterii calificărilor profesionale (42%).



Promovarea rețelei SOLVIT

- Centrul SOLVIT România a organizat diferite evenimente pentru a crește gradul de informare și pentru a îmbunătăți cooperarea cu instituțiile naționale competente în domeniul securității sociale.

Tabel privind activitatea centrului SOLVIT România

Activitatea centrului SOLVIT România ¹	2016	2015	reper
Rată de soluționare	99%	98%	100%
Viteza de gestionare ca centru de origine – primul răspuns transmis petentului în 7 zile	62%	79%	100%
Viteza de gestionare ca centru de origine – timp de pregătire a cazului de 30 de zile	75%	75%	100%
Gestionarea cazurilor ca centru responsabil – cazuri închise în 10 săptămâni	77%	71%	100%
Cazuri introduse (și închise în anul 2016)	60	51	2.49% este procentul cazurilor introduse de SOLVIT România raportat la totalul cazurilor SOLVIT
Cazuri primite (și care au fost închise în anul 2016)	73	129	3.02% din cazuri au fost primite de către SOLVIT România raportat la totalul cazurilor SOLVIT
Media UE: 4,7 cazuri per milion de locuitori	RO: 3 cazuri per milion de locuitori (60)	RO: 2.6 cazuri per milion de locuitori (51)	-

¹ Culorile corespund culorilor folosite în scoreboard. A se vedea mai jos detaliile privind indicatorii.

Indicatori	Verde	Galben	Roșu
Rată de soluționare	Peste 90%	70-90%	Sub 70%
Viteza de gestionare ca centru de origine: primul răspuns trimis petentului în 7 zile (se aplică doar cazurilor transmise prin formularul electronic)	Peste 75% din cazuri	55-75% din cazuri	Sub 55% din cazuri
Viteza de gestionare ca centru de origine – timp de pregătire 30 de zile	peste 75% din cazuri	55-75% din cazuri	Sub 55% din cazuri
Gestionarea cazurilor ca centru responsabil – cazuri închise în termen de 10 săptămâni	peste 75% din cazuri	55-75% din cazuri	Sub 5% din cazuri