

**RAPORT DE EVALUARE  
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2018**

*Ministerul Afacerilor Externe*

Subsemnatul Cosmin Dinescu, secretar general, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001 în anul 2018 prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării **procedurilor de acces la informații de interes public**, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Excelentă**
- Satisfăcătoare
- Mediocră
- Slabă
- Inexistentă

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2018.

**A. Informații publicate din oficiu**

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001?

- Pe pagina de internet**
- La sediul instituției**
- În presă
- În Monitorul Oficial**
- În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da**

- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

- a. Publicarea de informații pentru viza română pe site-ul MAE și E-Viza într-un format prietenos și ușor accesibil de către utilizatori;
- b. Instrucțiuni transmise către Misiuni diplomatice/Oficii consulare cu privire la publicarea atât pe site-ul cât și la avizierul misiunii diplomatice a informațiilor cu privire la procedurile de obținere a vizei române;
- c. Realizarea unor campanii la nivel național pentru promovarea valorilor de control al exporturilor, inclusiv a informațiilor publicate pe pagina de internet;
- d. Afișarea propunerilor de modificare a bazei legislative.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- **Da, acestea fiind:** domenii de referință, dosare de actualitate, comunicate de presă, informații cu privire la politica de vize a României, rapoarte trimestriale și anuale, sfaturi și alerte de călătorie.
- Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- **Da**
- Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Nu este cazul

## B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport de hârtie	pe suport electronic	verbal
<b>967</b>	<b>391</b>	<b>576</b>	<b>194</b>	<b>708</b>	<b>65</b>

Departajare pe domenii de interes	
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	<b>21</b>
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	<b>511</b>
c. Acte normative, reglementări	<b>230</b>
d. Activitatea liderilor instituției	<b>29</b>
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	<b>3</b>
f. Altele, cu menționarea acestora: Informatii consulare	<b>173</b>

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționat e favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele (informații consulare)
<b>956</b>	<b>28</b>	<b>650</b>	<b>264</b>	<b>14</b>	<b>904</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>505</b>	<b>229</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>173</b>

### 3. Menționați principalele cauze pentru care răspunsurile nu au fost transmise în termenul legal:

#### 3.1. Complexitatea informațiilor

### 4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

#### 4.1. Transmiterea de răspunsuri intermediare prin care informăm petenții asupra stadiului soluționării solicitărilor

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	<b>Total</b>	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	<b>Total</b>
-	<b>1</b>	-	<b>1</b>	-	-	<b>3</b>	<b>3</b>

## 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?

<b>Nu este cazul</b>			
----------------------	--	--	--

## 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a. Instituția dumneavoastră deține un punct de informare / bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- Da**
- Nu

b. Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

c. Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Implementarea sistemului E-Viza

Operaționalizarea Centrului de Contact și Suport pentru Cetățenii din Străinătate

[www.e-consulat.ro](http://www.e-consulat.ro)