

Raport SOLVIT România 2017



Situarea centrului SOLVIT și personalul juridic

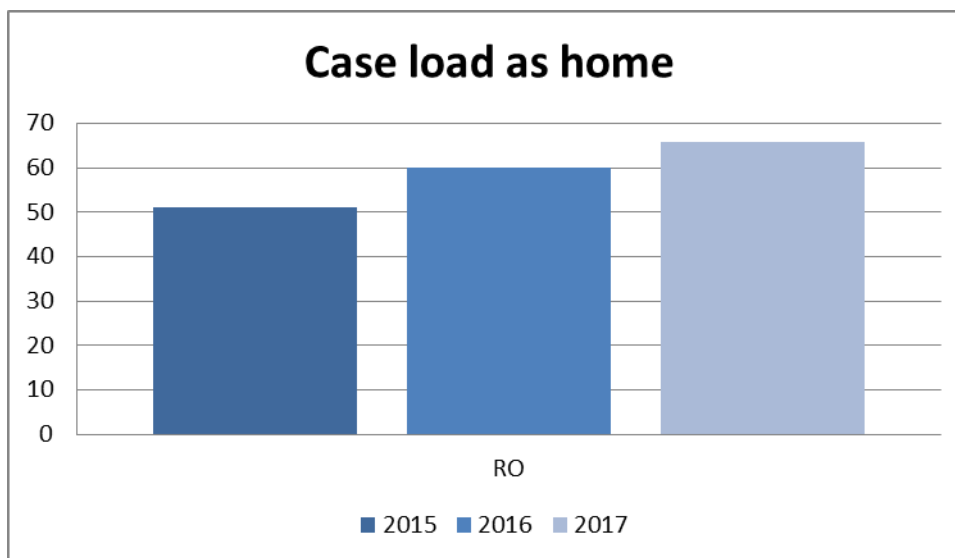
- Centrul SOLVIT România este organizat în cadrul Ministerului Afacerilor Externe – Direcția Armonizare Legislativă. Pe parcursul anului 2017 în cadrul centrului SOLVIT au lucrat 4 persoane (în anumite perioade 5 persoane), îndeplinind sarcini aferente centrului SOLVIT în plus față de sarcinile aferente procesului de armonizare legislativă. Pe baza cazurilor gestionate de România în anul 2017 (142 de cazuri în total), numărul de experți în cadrul centrului este considerat suficient. Se remarcă faptul că centrul SOLVIT a fost întărit sub aspectul resurselor umane, comparativ cu anul 2016.

Gestionarea cazurilor SOLVIT

Numărul total de cazuri

- SOLVIT România gestionează un număr mare de cazuri comparativ cu alte centre, respectiv 142 de cazuri (66 de cazuri ca centru de origine și 76 de cazuri ca centru responsabil).

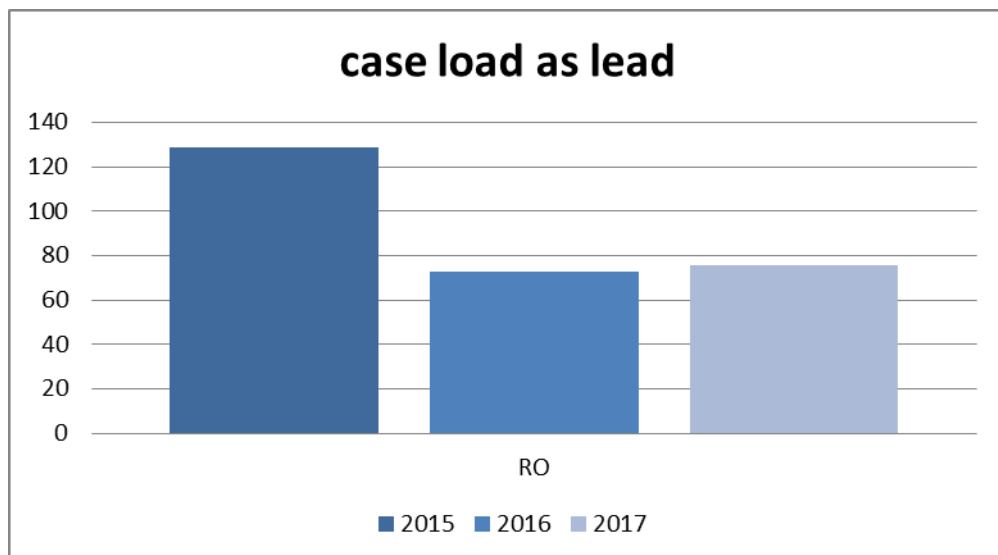
Cazuri gestionate ca centru de origine



- Numărul de cazuri transmise centrului a crescut de la 60 la 66 de cazuri în anul 2017. Cele mai numeroase cazuri au fost introduse împotriva Regatului Unit, Germania, Italia și Franța.

- România a primit de asemenea un număr extrem de mare de solicitări în afara criteriilor de competență SOLVIT, depășind cu mult procentul de 50% de astfel de solicitări, primit în medie de rețeaua SOLVIT. Acest fapt se datorează inclusiv liniei telefonice TELVERDE ce a fost lansată în cursul anului și a comunicării publice aferente, care a atras, inadvertent, multe întrebări și solicitări în afara criteriilor de competență SOLVIT. SOLVIT România a informat acești solicitanți cu privire la motivele pentru care rețeaua SOLVIT nu le poate prelua cazul și le-a oferit informații și orientare către alte instituții competente.
- Trebuie subliniat faptul că deși aceste petiții nu s-au încadrat în domeniul de competență SOLVIT și nu constituie cazuri SOLVIT, totuși gestionarea lor necesită un timp considerabil.

Cazuri gestionate ca centru responsabil



- Numărul de cazuri primit de la alte centre SOLVIT a rămas stabil, la un număr de 76 de cazuri față de 73. Cele mai multe cazuri au provenit din Ungaria, Italia și Franța.

Cazuri SOLVIT gestionate și procentajul de cazuri soluționate

- SOLVIT România a reușit să contacteze solicitanții SOLVIT în primele 7 zile de la data înscrierii petiției în baza de date în 82% din cazuri, procentajul fiind ameliorat semnificativ față de procentajul de 62% din anul precedent.
- Același lucru poate fi menționat și cu privire la timpul necesar pregătirii cazurilor ca centru de origine. 80% din cazuri au fost pregătite în termenul maxim de o lună (comparativ cu rata de 77% din anul 2016).

- 80% din cazuri au fost închise în termenul de 10 săptămâni, de asemenea un nivel bun.
- Rata de soluționare a cazurilor a fost de aproape 100%.

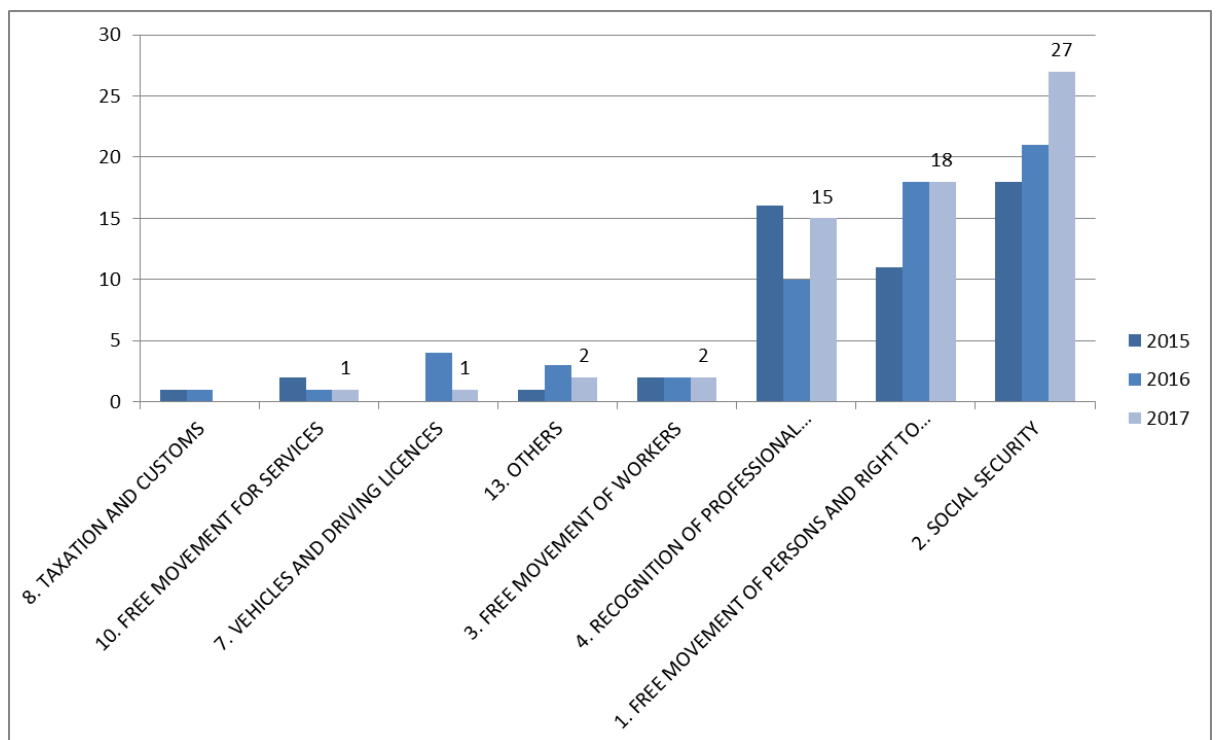
Tipologia cazurilor SOLVIT

Cazuri introduse de cetățeni și întreprinderi

- Centrul SOLVIT România a introdus 66 de cazuri: 65 pentru cetățeni și 1 pentru o întreprindere.

Cazuri introduse în calitate de centru de origine:

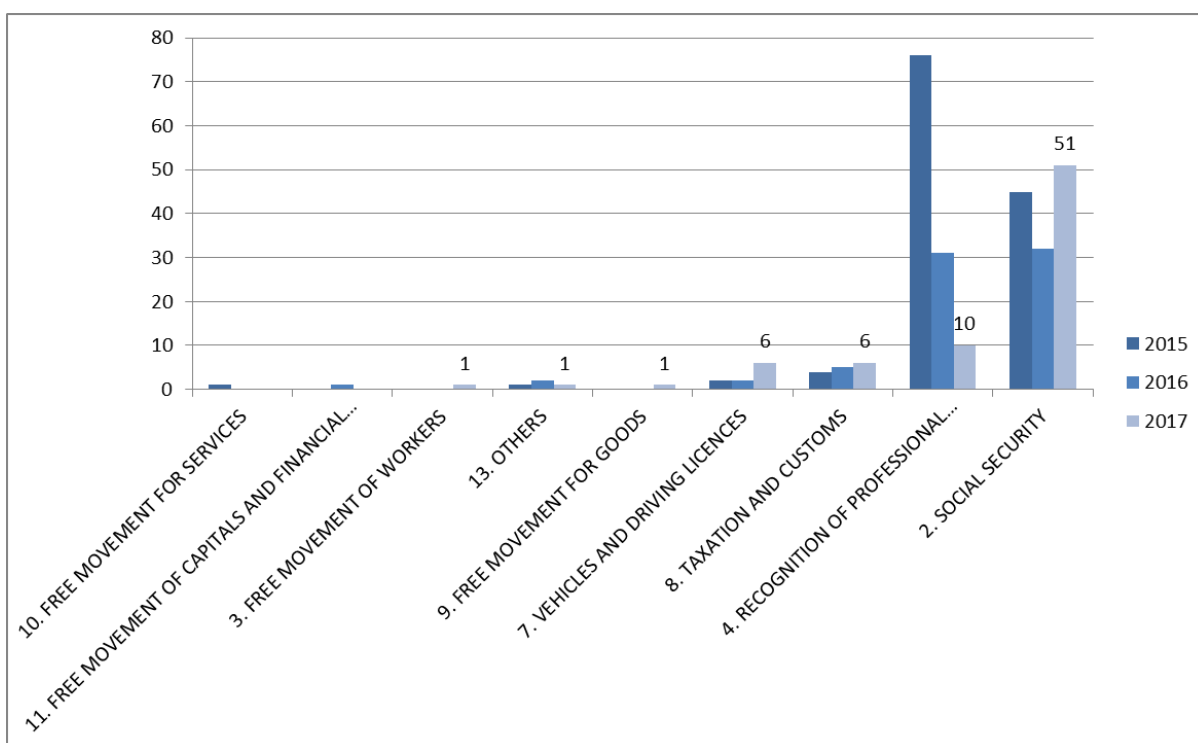
- În anul 2017 cele mai multe cazuri au fost gestionate în domeniul securității sociale (27). Alte cazuri s-au referit la libera circulație a persoanelor și la dreptul de reședință (18) precum și la recunoașterea calificărilor profesionale (15).



Cazuri primite în calitate de centru responsabil:

Majoritatea cazurilor primite de centrul SOLVIT România se referă la domeniul securității sociale (51 din 76). Scăderea numărului de cazuri referitoare la recunoașterea calificărilor profesionale a continuat, având în vedere faptul că problematica a fost mai bine gestionată de Ministerul Sănătății și de Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România, care reacționează în termen la solicitările de emitere de certificate de conformitate și recomandări.

SOLVIT România a gestionat un caz structural care viza solicitarea unei traduceri legalizate, în limba română, a certificatului de primă înmatriculare pentru un autoturism al unui cetățean străin care dorea să înmatriculeze mașina în România. Cerința a fost eliminată ca urmare a intervenției SOLVIT.



Tabel recapitulativ

Tabel recapitulativ ¹	2017	2016	reper
Rată de soluționare ²	99%	99%	100%
Viteza de gestionare ca centru de origine – primul răspuns transmis petentului	81%	62%	100%
Viteza de gestionare ca centru de origine – timp de pregătire a cazului de 30 de zile	80%	69%	100%
Gestionarea cazurilor ca centru responsabil – cazuri închise în 10 săptămâni	80%	77%	100%
Gestionarea cazurilor ca centru de origine – acceptarea sau respingerea soluțiilor propuse de centrele responsabile	72%	NA	Indicator nou – se va indica în evaluarea pentru 2019
Gestionarea cazurilor ca centru responsabil – acceptarea sau respingerea cazurilor introduse de centrele de origine	81%	NA	Indicator nou – se va indica în evaluarea pentru 2019

¹ Culoarele corespund culorilor folosite în scoreboard. A se vedea mai jos detaliile privind indicatorii.

Indicatori	Verde	Galben	Roșu
Rată de soluționare	peste 90%	70-90%	sub 70%
Viteza de gestionare ca centru de origine – primul răspuns transmis petentului în 7 zile (doar cazurile transmise prin baza de date)	75% și peste	55-74.9%	sub 55%
Viteza de gestionare ca centru de origine – timp de pregătire: 30 de zile	75% și peste	55-74.9%	sub 55%
Viteza de gestionare ca centru responsabil – cazuri închise în 10 săptămâni	75% și peste	55-74.9%	sub 55%
Performanța generală (performanța generală a unui centru este calculat acordând următoarele valori fiecăruia dintre cei 4 indicatori)	verde = 1	galben = 0	roșu = -1
Culoarele finale sunt acordate pe baza sumei valorilor:	2 sau peste => verde	-1, 0 or 1 => galben	-2 or lower => roșu

² Rata de soluționare exclude cazurile structural legate de încălcarea dreptului UE cauzată de legislația națională, având în vedere modul atipic de gestionare al acestor cazuri.

Cazuri introduse (și închise în anul 2017)	66	60	3.2% din totalul de cazuri au fost primite de către România comparativ cu totalul SOLVIT
Cases primite (și închise în cursul anului 2017)	76	73	3.8% din totalul de cazuri au fost primite de România, comparativ cu totalul SOLVIT
Media UE: 4.0 cazuri per milion de locuitori	România: 3.3 cazuri per milion de locuitori	Romania: 3.0 cazuri per milion de locuitori	-

Proгноза

Pe parcursul anului 2017 echipa SOLVIT a fost întărită și pe cale de consecință indicatorii s-au ameliorat. Este recomandat ca această tendință să fie continuată iar centru să încerce să atragă mai multe cazuri introduce de întreprinderi. În această privință, având în vedere faptul că Piața Internă UE marchează în anul 2018 25 de ani, centrul SOLVIT România poate utiliza acest jalon ca argument de comunicare.

Promovare

- În august 2017 a fost creată linia TELVERDE SOLVIT pentru a facilita diseminarea informației privind SOLVIT. Lansarea a fost promovată inclusiv la diferite emisiuni televizate.
- Centrul a continuat să promoveze serviciul SOLVIT prin întâlniri cu membri ai parlamentului și cu ocazia unor vizite la nivelul reprezentanțelor diplomatice române.